

SCUOLA DELL'INFANZIA PARITARIA "MARIA AUSILIATRICE"
VIA S. MARTINO, 16 FORETTE DI VIGASIO, VERONA
TEL. E FAX 045.7364887
e-mail: scuoladellinfanziaariaausilia@virgilio.it
sito: www.scuolainfanziaforette.it
fb: Scuola dell'infanzia M. Ausiliatrice – Forette di Vigasio VR -

FEEDBACK:

QUESTIONARIO DI RILEVAZIONE DEL GRADO DI SODDISFAZIONE DEI GENITORI DEI BAMBINI FREQUENTANTI

In base alla compilazione dei questionari, riportiamo in sintesi le risposte delle famiglie ed eventuale risposta da parte della scuola.

PREMESSE

Alla scuola è ritornato circa il 50% dei questionari compilati. Questo ovviamente non ci permette di avere un'idea esaustiva del grado di soddisfazione delle famiglie, e ci auguriamo di avere nei prossimi anni maggiore collaborazione nella compilazione. L'indagine di rilevazione del grado di soddisfazione delle famiglie rappresenta uno strumento per instaurare un legame di rispetto e di fiducia tra la scuola e i genitori e un punto di partenza per effettuare miglioramenti dell'offerta educativa e didattica proposta, con l'obiettivo di rispondere in modo sempre migliore alle esigenze delle famiglie e dei bambini di oggi.

La parte fondamentale dei questionari è sicuramente la parte legata alla motivazione, in cui viene chiesto di fornire una spiegazione alla risposta, utile soprattutto nel caso in cui una famiglia non ritenesse soddisfacente qualche aspetto del nostro servizio. Nel momento in cui non viene fornita una motivazione / proposta ad un aspetto non ritenuto adeguato, non è ovviamente possibile da parte della scuola prevedere un miglioramento / cambiamento.

VALUTAZIONE GENERALE DEL SERVIZIO

In generale le famiglie che hanno risposto al questionario risultano soddisfatte del servizio offerto dalla nostra scuola. Le criticità evidenziate sono state prese in considerazione dal collegio docenti ed inserite, quando possibile, nel piano di miglioramento della scuola.

FEEDBACK

1. OFFERTA FORMATIVA

L'offerta formativa della scuola è stata valutata in modo generalmente positivo. Solo in un paio di casi si ritiene la nostra offerta formativa non abbastanza ricca, ma non vengono proposti miglioramenti, e noi riteniamo di avere un piano didattico sicuramente migliorabile ma adeguato a favorire lo sviluppo dei bambini, e approvato dalla FISM: progetto accoglienza per i primi mesi di scuola, Insegnamento Religione Cattolica, progetto continuità con asilo nido e scuole primarie di Castel d'Azzano e Vigasio, progetto biblioteca, grafo – motricità, psico – motricità, laboratori di intersezione per età, progettazione annuale con tematica diversa di anno in anno, laboratori dedicati al gruppo dei più grandi (pre – grafismo, logica, inglese, linguistico, progetti con il territorio). Siamo tuttavia aperti a consigli e proposte in un'ottica di miglioramento continuo.

Punti di forza:

- Attività varie, progetti e didattica completa
- Classi poco numerose che permettono una maggior cura del bambino
- Utilizzo delle ciabatte a scuola
- Accoglienza in sezione con la maestra di riferimento
- Biblioteca
- Riposo pomeridiano anche per il gruppo dei bambini di 4 anni
- Giornate di "scuola aperta" per le nuove iscrizioni
- Corsi extra curricolari
- Centro estivo nel mese di luglio con personale già conosciuto dai bambini

Criticità:

- Post – scuola: la nostra scuola non prevede un dopo – scuola perché dal sondaggio proposto a inizio a.s. non è risultata essere un'esigenza delle famiglie
- Conoscenza del PTOF: l'acronimo PTOF sta per Piano Triennale dell'Offerta, cioè "il documento fondamentale che definisce l'identità culturale e progettuale della scuola ed esplicita la progettazione curricolare, extracurricolare e organizzativa"; è possibile scaricare il PTOF dal sito web della scuola; sarà comunque cura della coordinatrice presentare in modo adeguato il PTOF a inizio a.s., considerato che non tutte le famiglie lo conoscono in modo adeguato
- Pre – scuola: l'anticipo è previsto già da anni, infatti la scuola apre alle 7.30 per chi ne fa richiesta
- Uscita in salone un po' caotica: per l'a.s. 2019-20 stiamo valutando l'uscita pomeridiana in sezione

Proposte:

- Corso di nuoto: non è una proposta che riteniamo abbia valore educativo – pedagogico, come invece è la psicomotricità; nel PTOF preferiamo dare spazio a proposte ed esperienze con cui in altri ambiti i bambini non hanno modo di entrare in contatto (progetto sicurezza, programmazione annuale sulla cura, grafo – motricità...). Come corso extra – curricolare comporta difficoltà organizzative legate al trasporto e al personale.
- Orto a scuola: previsto molto probabilmente per l'a.s. 2019-20
- Uscite didattiche più frequenti: per l'a.s. 19-20 stiamo valutando di aggiungere qualche uscita didattica sul territorio (passeggiate, biblioteca di Castel d'Azzano...)
- Un colloquio ulteriore con le maestre: la nostra scuola propone durante l'a.s. due colloqui per età con l'insegnante di riferimento, adeguati per comunicare l'andamento scolastico di ogni bambino; in caso di necessità di ulteriori colloqui le insegnanti sono sempre a disposizione
- Maggiori informazioni alle famiglie sulle attività proposte: riteniamo che tre riunioni di sezione durante l'anno e la pagina Facebook con foto e spiegazioni delle attività siano sufficienti per condividere con le famiglie le attività; in caso di necessità comunque le insegnanti sono sempre a disposizione per fornire spiegazioni e dare informazioni
- Ulteriori corsi extra – curricolari legati alle lingue: da due anni la nostra scuola propone un corso extra d'inglese ai bambini del II anno; per il prossimo a.s. è possibile prevedere un corso di tedesco per i bambini dell'ultimo anno; tuttavia i corsi extra sono legati alle adesioni dei genitori perciò non è assicurata la loro attivazione
- Igiene orale a scuola: non è possibile inserire l'utilizzo degli spazzolini a scuola per ragioni di sicurezza sanitaria

2. RAPPORTO CON IL PERSONALE

Il rapporto con il personale docente e non docente risulta essere generalmente positivo. Il clima a scuola risulta positivo e accogliente. Non sempre appaiono accolte preoccupazioni / suggerimenti.

Punti di forza:

- Competenza e disponibilità delle insegnanti

Criticità:

- Informazioni alle famiglie nel caso in cui al bambino succeda qualcosa in giornata: le insegnanti comunicano ai genitori i casi di maggiore importanza; per questioni di poca importanza non è possibile intrattenersi con i genitori al momento dell'uscita, perché ciò comporterebbe una mancanza di attenzione nei confronti dei bambini presenti ancora a scuola; se è necessario comunicare qualcosa all'insegnante è possibile al mattino all'accoglienza, in

cui i tempi sono più distesi e meno caotici; allo stesso modo l'insegnante provvederà a parlare di casi di minore importanza al mattino. Vi preghiamo di comprendere che se le insegnanti non comunicano nel momento dell'uscita i casi di minore importanza non è per mancanza di attenzione nei confronti del bambino o della famiglia, ma unicamente perché devono assicurarsi che ogni singolo minore sia consegnato ad un adulto di fiducia. L'accoglienza al mattino nelle sezioni con le insegnanti di riferimento è stata organizzata proprio per dare alle famiglie l'opportunità di parlare con le insegnanti in quel momento, lasciando all'uscita le insegnanti attente alla sicurezza e all'incolumità dei bambini.

3. ORGANIZZAZIONE DELLA STRUTTURA

La struttura risulta essere adeguata e funzionale anche se rimane il punto critico del giardino.

Punti di forza:

- Qualità della mensa interna
- Giardino ampio e con possibilità di utilizzare bici e monopattini presenti in abbondanza
- Spazi grandi

Criticità:

- Mancanza di uno spazio al chiuso in occasione delle feste: stiamo valutando alternative
- Temperatura nella sala della nanna: è presente un condizionatore che nei mesi più caldi viene acceso in prossimità del momento del riposo, quindi la temperatura è sempre confortevole
- Pranzo con minestra anche nei mesi più caldi: la minestra / il passato di verdure viene servito ai bambini ad una temperatura adeguata, e comunque meno frequentemente rispetto ai mesi più freddi
- Pavimentazione del giardino: sono stati richiesti diversi preventivi e prese in considerazione diverse proposte
- Giochi nell'area esterna

4. INFORMAZIONI / COMUNICAZIONI

Le diverse modalità di comunicazione risultano essere generalmente apprezzate. Pagina Facebook, sito web, bacheca a scuola e "rotolini" sono mezzi diversi che permettono di raggiungere tutte le famiglie; in base alle risposte, risulta utile mantenere tutti questi strumenti perché qualche famiglia trova più efficace Facebook, qualche altra famiglia i "rotolini".

Punti di forza:

- Pagina Facebook

- Calendario a inizio a.s.: nonostante la comodità riscontrata nell'aver un calendario dettagliato già ad inizio a.s., nel momento in cui per motivazioni varie viene variata una data si crea un malcontento generale; per ovviare a questo a partire dall'a.s. 2019-20 il calendario verrà sempre consegnato a inizio anno ma sarà meno dettagliato, in modo da permetterci di organizzare le date e gli orari preciso in corso d'anno; cercheremo comunque di comunicare i dettagli in modo tempestivo

Criticità:

- "Rotolini" classe azzurra al primo piano, di difficile accesso per chi usufruisce dell'anticipo: a partire da settembre 2019 saranno spostati al piano terra
- Riunioni con i genitori proposte sempre lo stesso giorno: quest'anno le 3 riunioni di sezione sono state programmate in giorni diversi (quella iniziale e finale con il Comitato di gestione di giovedì, quella intermedia di sezione di martedì; la riunione per conoscenza delle nostre esperte esterne e la riunione del centro estivo di mercoledì)
- Pagina Facebook non aggiornata quotidianamente: cercheremo di prevedere un aggiornamento più frequente della pagina, ma quotidianamente non è possibile a livello organizzativo
- Orario dei colloqui: se non è possibile per le famiglie organizzarsi nei giorni e orari proposti dalle insegnanti, come ricordiamo sempre è possibile fissare altri colloqui accordandosi direttamente con la maestra di riferimento
- Mezze giornate di fine a.s.: sono previste a fine a.s. alcune giornate in cui la scuola finisce dopo pranzo per tutti per permettere una migliore organizzazione e gestione della fine della scuola (corredo del lettino e contenuto dell'armadietto da ritirare, momento dei saluti con le insegnanti...); inoltre rispetto alle indicazioni del calendario scolastico MIUR sulla durata annuale della scuola dell'infanzia, la nostra scuola è aperta per molti giorni aggiuntivi
- Uscita al pomeriggio a volte anticipata di 5-10 minuti: la scelta di aprire leggermente in anticipo quando possibile è stata fatta per permettere un'uscita dei bambini meno caotica, evitando in tal modo di avere contemporaneamente in salone tutto il gruppo di genitori che può così distribuirsi in una fascia oraria un po' più ampia; l'orario di uscita rimane comunque fino alle 16.00, e i bambini rimangono sereni con le insegnanti fino all'arrivo dei genitori, per cui l'uscita anticipata non dev'essere motivo di preoccupazione

Proposte:

- Gruppo Whatsapp (Broadcast) per comunicazioni e avvisi
- E-mail per avvisi più importanti
- Assemblee serali per favorire la partecipazione dei genitori
- Maggiore tempestività nelle comunicazioni in caso di cambiamenti nel calendario
- Maggiore pubblicità presso l'asilo nido di Forette